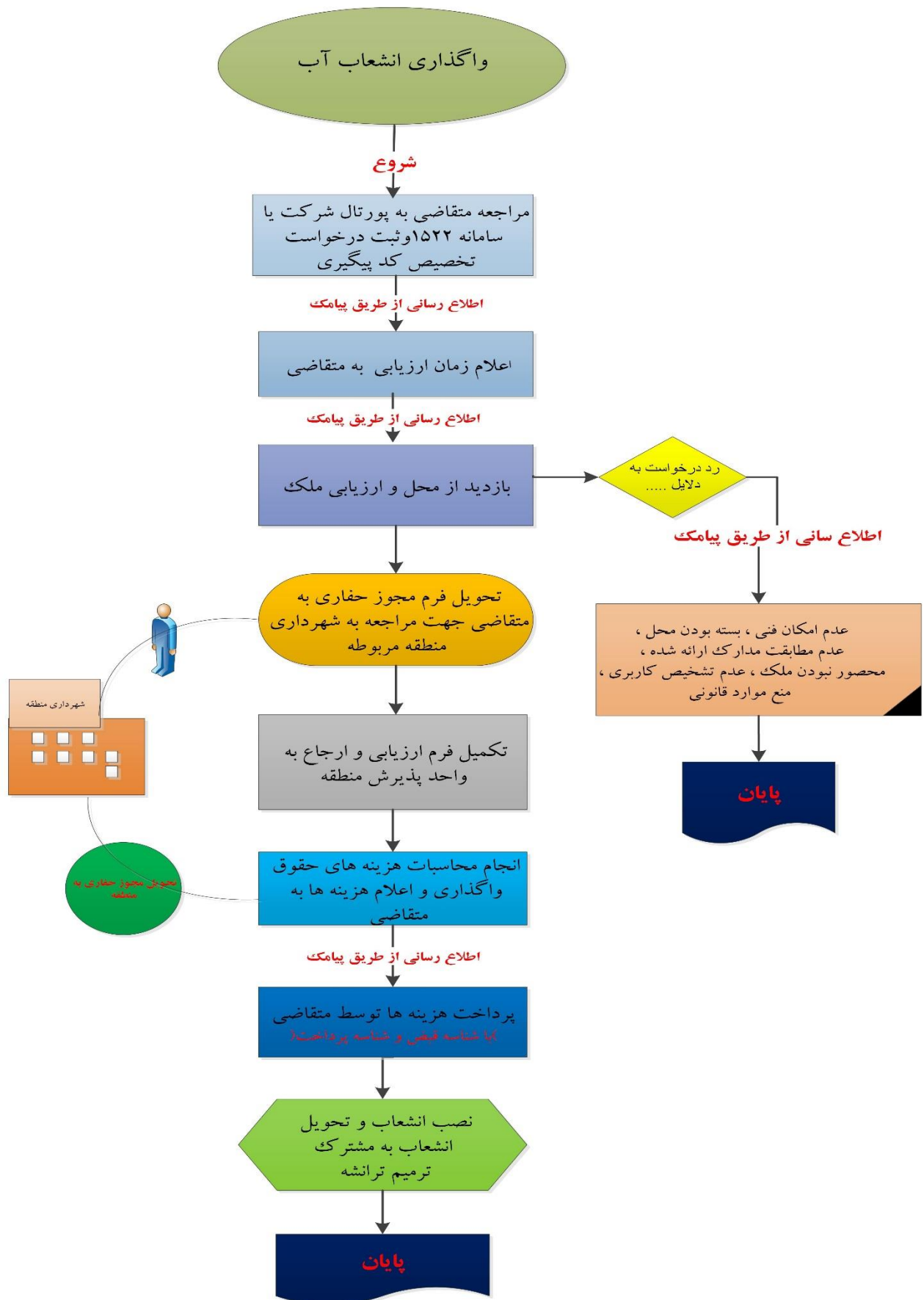


1- عنوان خدمت : واگذاری انشعاب آب		2- شناسه خدمت : 15031452100		
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست متقاضی و تأیید شرایط واگذاری و نهایتاً نصب انشعاب می باشد . * مراحل انجام این خدمت شرح ذیل است : - ثبت اولیه درخواست در پورتال - بررسی اولیه مدارک ، ثبت درخواست ، تخصیص کد پیگیری و هماهنگی های لازم جهت بازدید از محل - ارزیابی و بررسی وجود شبکه آب و یا آب و فاضلاب با هم در محل مورد تقاضا - صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم - انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب - پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره (از طریق شناسه قبض و شناسه پرداخت) - ثبت اطلاعات و تخصیص شماره اشتراک - ارسال جهت نصب انشعاب توسط پیمانکار ، نصب و تحویل انشعاب و در پایان ترمیم ترانше محل حفاری شده - اطلاع رسانی به متقاضی در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا) جهت پیگیری			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تصویر شناسنامه و کارت ملی مالک تصویر سند مالکیت یا بنچاق معتبر تصویر پروانه یا پایان کار ساختمان مجوز حفاری از دستگاههای مرتبط نکته مهم : " کلیه تصاویر مدارک مالک ، برابر با اصل می گردد . "		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه		
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	30000 خدمت در سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		7 روز		
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار به منظور احراز هویت و کنترل اسناد و مدارک مرتبط		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	7/821/000 ریال به بالا	آبفا استان اصفهان	<input checked="" type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
6- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	WWW.ABFAESFAHAN.IR 1522			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			

مراحل خدمت			نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت			الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522	
			غیرالکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری	
در مرحله درخواست خدمت			الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522	
			غیرالکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522	
			غیرالکترونیکی		تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط مانند: شهرداری یا دهیاری - پلیس راهور و ادارات بهزیستی، کمیته امداد، بنیاد جانبازان، نظام مهندسی و ...	
در مرحله ارائه خدمت			الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522	
			غیرالکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی
				برخط online		دسته ای (Batch)
				شناسه قبض - شماره پیگیری و شماره تلفن همراه		سامانه 1522
				موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه		سامانه GIS
پیگیری حوادث و اتفاقات - درج اشتراک و ردیف مشترکین		سامانه 122				

7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:	
				برخط online	دستهای (Batch)		
8-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	شهرداری یا دهیاری	مجوز حفاری	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	
	پلیس راهور	مجوز راه و حفاری	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	
	سازمان نظام مهندسی	سامانه دولت	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	
	جهاد کشاورزی	فرم شماره 1 و 2 نظام مهندسی	نامه مجوز واگذاری	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
	بنیاد شهید و امور ایثارگران	نامه تخفیفات		-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
	اداره اوقاف یا امور مساجد	نامه تخفیفات		-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
	ادارات بهزیستی و کمیته امداد	نامه تخفیفات		-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
9-عناوین فرایندهای خدمت	1- فروش و واگذاری انشعاب آب						
	2- فروش و واگذاری انشعاب آب و فاضلاب						
	3- تبادل فرم های سازمان نظام مهندسی برای فروش انشعاب به املاک بیش از 4سقف یا زیربنای 600 مترمربع الزامی می باشد .						
	4- برخورداری از تخفیفات واگذاری انشعاب برابر مقررات جاری شرکت ، امکانپذیر می باشد .						



واحد مربوط : معاونت خدمات مشترکین و درآمد شرکت	پست الکترونیک : Khadamat_moshtarakin [at]Abfaisfahan.ir	تلفن : 03136694555	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : بهرام پولادری
--	---	------------------------------	--

