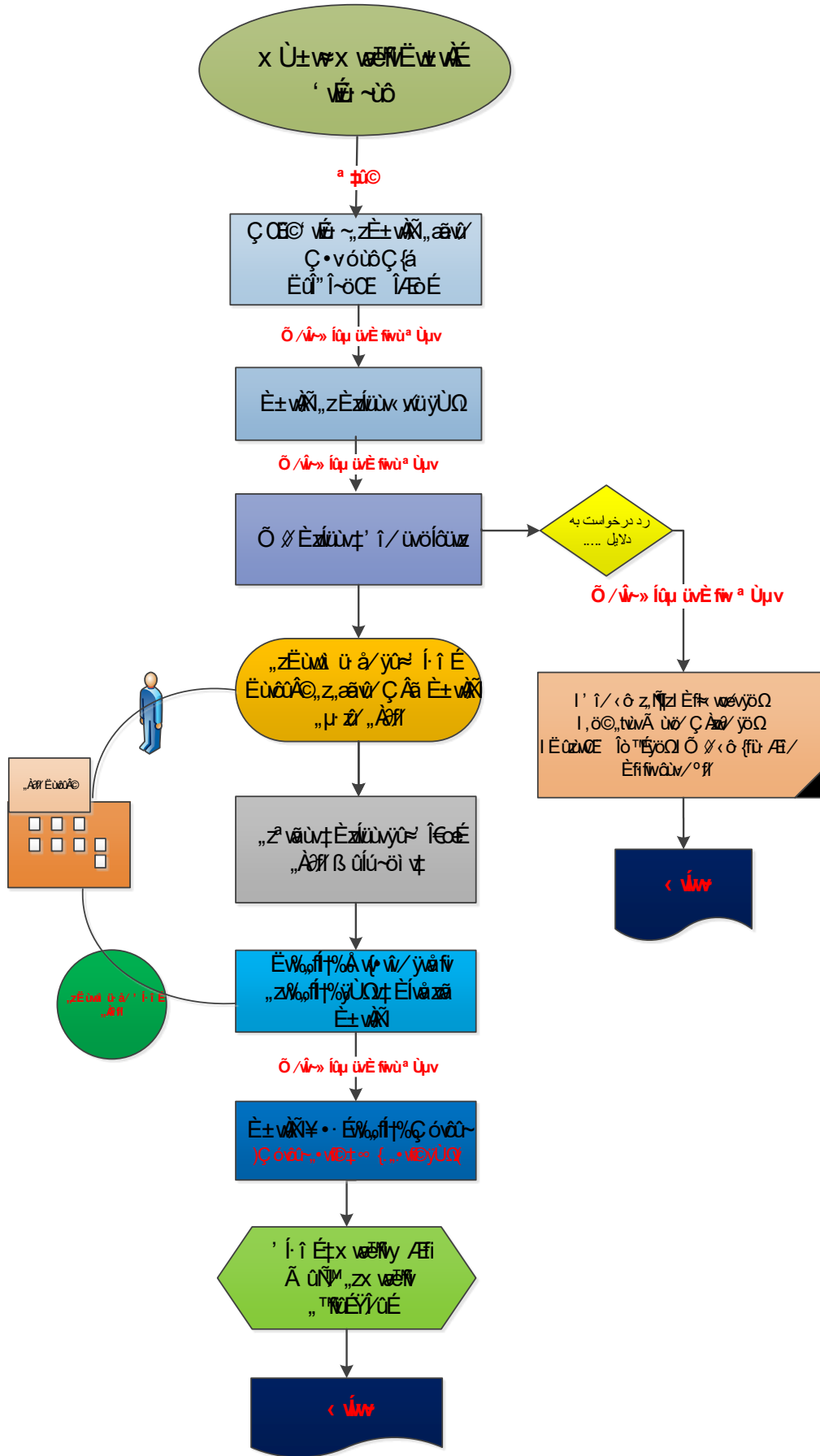


1- عنوان خدمت : واگذاری انشعاب فاضلاب		2- شناسه خدمت : 15031452101	
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست مشترک و تأیید شرایط واگذاری و نهایتاً نصب انشعاب می باشد . * مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است : - پذیرش و ثبت اولیه درخواست در پورتال - بررسی اولیه مدارک متقاضی ، ثبت درخواست ، تخصیص کد پیگیری و هماهنگی های لازم جهت بازدید از محل - ارزیابی و بررسی وجود شبکه فاضلاب در محل مورد تقاضا - صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم - انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب فاضلاب - پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره (از طریق شناسه قبض و شناسه پرداخت) - ثبت اطلاعات ، نصب و تحویل انشعاب فاضلاب به مشترک و در پایان ترمیم تراشه محل حفاری شده - اطلاع رسانی به متقاضی در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا) جهت پیگیری		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	آخرین قبض پرداخت شده شناسه قبض محل مورد درخواست مجوز حفاری از دستگاههای مرتبط	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه	
	5- جزئیات خدمت	30000 خدمت در سال 7 روز	
آمار تعداد خدمت گیرندگان			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار به منظور احراز هویت و کنترل اسناد و مدارک مرتبط	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) 5/520/000 ریال به بالا آبفا استان اصفهان		
6- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	WWW.ABFAESFAHAN.IR 1522		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			

مرحلله خدمت			نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت			الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522 <input checked="" type="checkbox"/>	
			غیرالکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	
در مرحله درخواست خدمت			الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522 <input checked="" type="checkbox"/>	
			غیرالکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			الکترونیکی		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522 <input checked="" type="checkbox"/>	
			غیرالکترونیکی		تحويل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط مانند : شهرداری یا دهیاری - پلیس راهور و ادارات بهزیستی ، کمیته امداد ، بنیاد جانبازان و ... <input checked="" type="checkbox"/>	
در مرحله ارائه خدمت			الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522 <input checked="" type="checkbox"/>	
			غیرالکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	
نام سامانه های دیگر			فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	
سامانه 1522			شناسه قبض - شماره پیگیری و شماره تلفن همراه		برخط online <input checked="" type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
سامانه GIS			موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه		برخط online <input checked="" type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
سامانه 122			پیگیری حوادث و اتفاقات - درج اشتراک و ردیف مشترکین		برخط online <input checked="" type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	

7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

استعلام الکترونیکی دستهای (Batch)	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	—	مجوز حفاری	—	شهرداری یا دهیاری	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	—	مجوز راه و حفاری	—	پلیس راهور	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	—	فرم شماره 1 و 2 نظام مهندسی	سامانه دولت	سازمان نظام مهندسی	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	—	نامه مجوز واگذاری	—	جهاد کشاورزی	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	—	نامه تخفیفات	—	بنیاد شهید و امور ایثارگران	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	—	نامه تخفیفات	—	اداره اوقاف یا امور مساجد	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	—	نامه تخفیفات	—	ادارات بهزیستی و کمیته امداد	
1- فروش و واگذاری انشعاب فاضلاب					
2- تبادل فرم های سازمان نظام مهندسی برای فروش انشعاب به املاک بیش از 4سقف و زیربنای 600 مترمربع الزامی می باشد .					
3- برخورداری از تخفیفات واگذاری انشعاب برابر مقررات شرکت ، امکانپذیر می باشد .					
9- عناوین فراوندهای خدمت					



<p>واحد مربوط : معاونت خدمات مشترکین و درآمد شرکت</p>	<p>پست الکترونیک : Khadamat_moshtarakin [at]Abfaisfahan.ir</p>	<p>تلفن : 03136694555</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : بهرام پولادری</p>
---	--	--------------------------------------	--