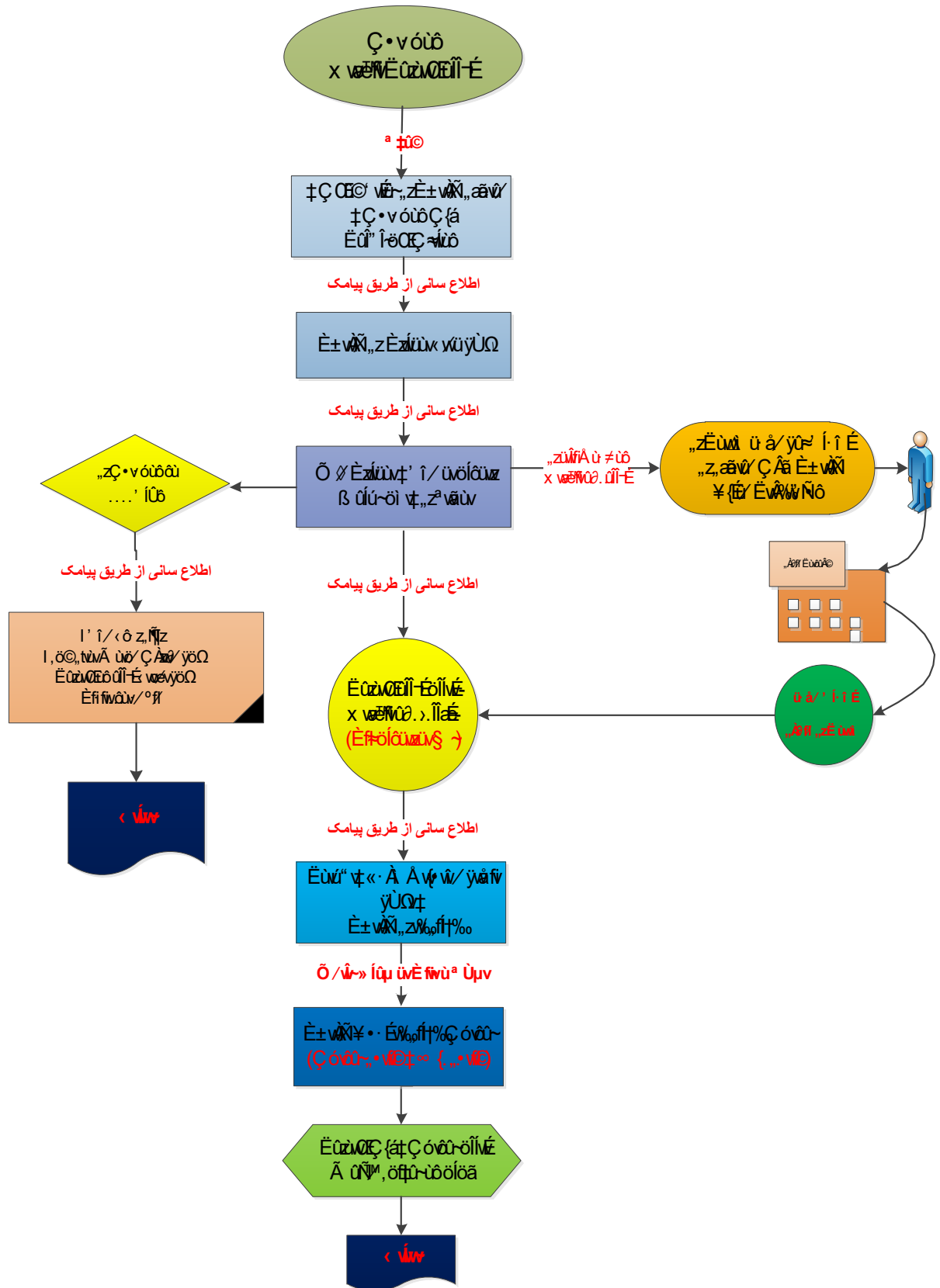


|  |  |   |                        |  |
|--|--|---|------------------------|--|
| 1- عنوان خدمت: <b>تغییر کاربری انشعاب آب</b> |  | 2- شناسه خدمت: <b>15031453100</b>   |                        |  |
| 3- ارائه دهنده خدمت                          | نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان</b>  |   |                        |  |
|  | نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>   |   |                        |  |
| 4- مشخصات خدمت                               | شرح خدمت<br>این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور تغییر در کاربری املاکی که دارای انشعاب هستند با رعایت بند 33-4 آیین نامه عملیاتی شرکت به کار می رود.<br>* مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است:<br>- پذیرش، ثبت اولیه درخواست در پورتال و تخصیص کد پیگیری<br>- بررسی اولیه مدارک مشترک<br>- ارزیابی و بررسی کاربری محل مورد تقاضا و تایید آن<br>- ارجاع به واحد پذیرش<br>- در صورت نیاز به تغییر قطر، اخذ مجوز حفاری از دستگاههای مرتبط و تعیین قطر پس از بازدید فنی<br>- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب (ارسال شناسه قبض و شناسه پرداخت به مشترک)<br>- پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره<br>- ثبت اطلاعات جدید پس از پرداخت صورتحساب<br>- اطلاع رسانی به مشترک در تمامی مراحل کار از طریق سامانه الکترونیکی شامل: (اینترنت، پیام کوتاه، ایمیل، تلفن گویا) جهت پیگیری |   |                        |  |
|  | نوع خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)  |                        |  |
|  | ماهیت خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری  |                        |  |
|  | سطح خدمت   | <input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی  |                        |  |
|  | رویداد مرتبط با:   | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر |                        |  |
|  | نحوه آغاز خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...   |                        |  |
|  | مدارک لازم برای انجام خدمت   | <b>آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست</b><br><b>شناسه قبض محل مورد درخواست</b><br><b>در صورت تغییر قطر انشعاب، اخذ مجوز حفاری از دستگاههای مرتبط</b>   |                        |  |
|  | قوانین و مقررات بالادستی   | <b>آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب</b><br><b>تعرفه های ابلاغی سالیانه</b><br><b>7000 خدمت در سال</b>  |                        |  |
|  | 5- جزئیات خدمت   | آمار تعداد خدمت گیرندگان  | 7 روز                  |  |
|  |  | متوسط مدت زمان ارایه خدمت:  | یکبار برای همیشه       |  |
| تواتر  |  | ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال  |                        |  |
| 6- نحوه دسترسی                               | تعداد بار مراجعه حضوری   | یکبار به منظور احراز هویت و کنترل اسناد و مدارک مرتبط   |                        |  |
|  | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان   | مبلغ (مبالغ)  | شماره حساب (های) بانکی |  |
|  |  | 5/085/000 ریال به بالا  | آبفا استان اصفهان      |  |
| 6- نحوه دسترسی                               | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن   | WWW.ABFAESFAHAN.IR  |                        |  |
|  | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:  | 1522  |                        |  |

| مراسله ارتباطی خدمت  |  |   | نوع ارائه   | مراحل خدمت  |
|--|--|---|---|---|
| <p>ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>   |  |   | الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>    | در مرحله اطلاع رسانی خدمت   |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی   | جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/><br>جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/><br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/><br>سایر: <input type="checkbox"/> | ذکر ضرورت مراجعه حضوری                      | غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| <p>ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/><br/>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br/><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/><br/>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p> |  |   | الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>    | در مرحله درخواست خدمت   |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی   | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/><br>جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/><br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/><br>سایر: <input type="checkbox"/>            | ذکر ضرورت مراجعه حضوری                      | غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| <p>ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>   |  |   | الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>    | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) |
| <p><b>تایید برخی از دستگاههای مرتبط مانند : آموزش و پرورش، اصناف، اوقاف، فنی حرفه ای و . . . . .</b></p>   |  |   | غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| <p>ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/><br/>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br/><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/><br/>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p> |  |   | الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>    | در مرحله ارائه خدمت   |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی   | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/><br>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/><br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/><br>سایر: <input type="checkbox"/>                       | ذکر ضرورت مراجعه حضوری                      | غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| استعلام غیر الکترونیکی   | استعلام الکترونیکی   | فیلدهای موردتبادل                           | نام سامانه های دیگر                               | 7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه     |
| <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | شناسه قبض - شماره پیگیری و شماره تلفن همراه | سامانه 1522                                       |   |
| <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   |   |   |   |

| نام دستگاه دیگر                      | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی       |                          | اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:                            |  |
|--------------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|
|                                      |                            |                   |                             | برخط online              | دسته ای (Batch)          |  |  |
| 8-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر | آموزش و پرورش              | -                 | -                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |  |
|                                      | اداره اوقاف یا امور مساجد  | -                 | -                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |  |
|                                      | سازمان فنی و حرفه ای       | -                 | -                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |  |
|                                      | اصناف                      | -                 | -                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |  |
|                                      |                            |                   |                             |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
|                                      |                            |                   |                             |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| 1- تغییر در کاربری انشعاب            |                            |                   |                             |                          |                          |  |  |
| 9- عنوان فرایندهای خدمت              |                            |                   |                             |                          |                          |  |  |
|                                      |                            |                   |                             |                          |                          |  |  |
|                                      |                            |                   |                             |                          |                          |  |  |



|   |  |                                       |   |
|---|--|---------------------------------------|---|
| <p>واحد مربوط :<br/>                 معاونت خدمات مشتریان<br/>                 و درآمد شرکت</p> | <p>پست الکترونیک :<br/> <b>Khadamat_moshtarakin</b><br/> <b>[at]Abfaisfahan.ir</b></p> | <p>تلفن :<br/> <b>03136694555</b></p> | <p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :<br/> <b>بهرام پولادری</b></p> |
|---|--|---------------------------------------|---|