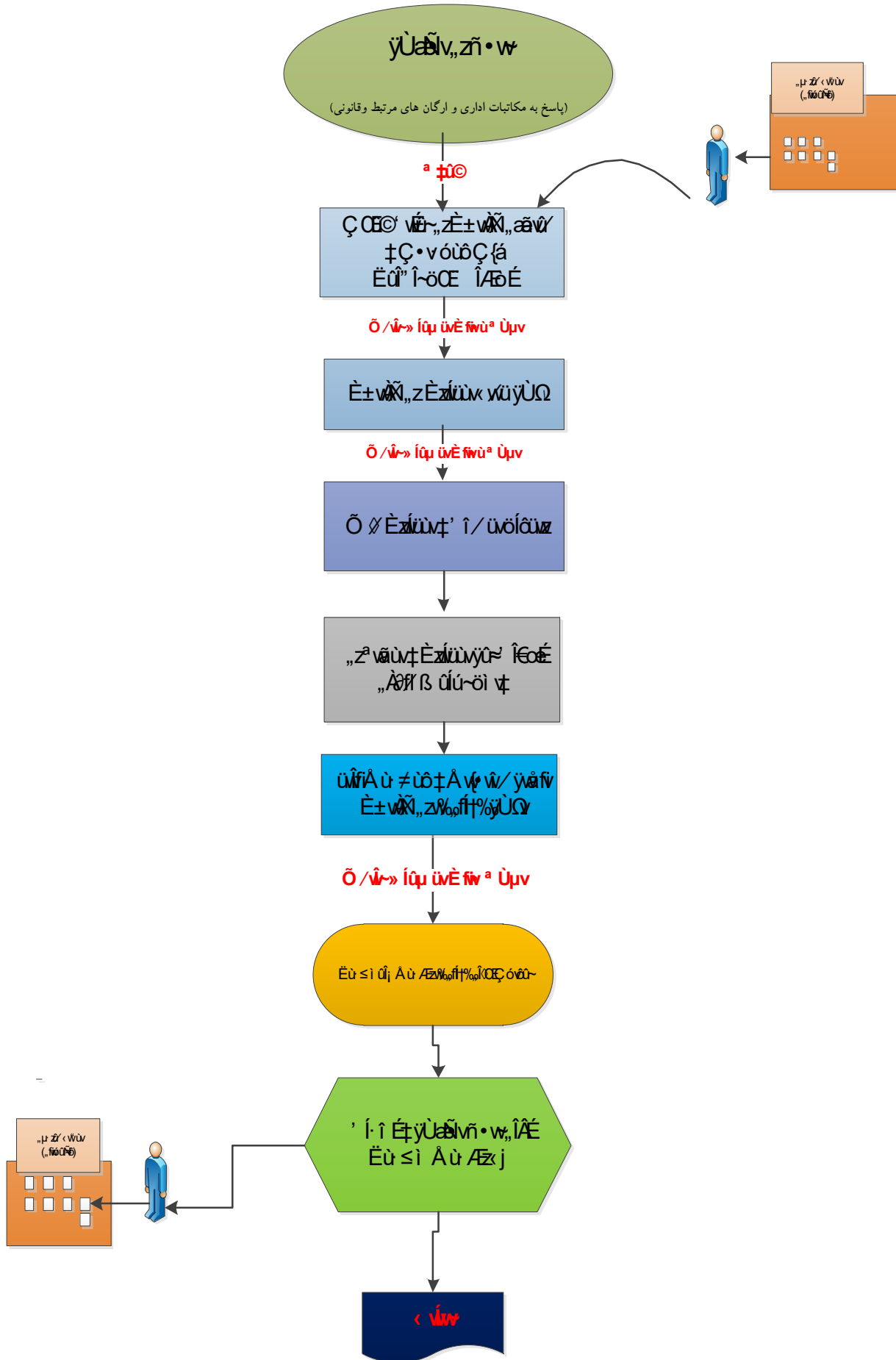


1- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب		2- شناسه خدمت: 15031453101		
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای پاسخ به کلیه مکاتبات اداری که بصورت قانونی از طرف دستگاههای اجرایی صادر میگردد با رعایت بند 4-33 آیین نامه عملیاتی شرکت به کار می رود . * مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است : - پذیرش ، ثبت اولیه درخواست در پورتال و تخصیص کد پیگیری - بررسی اولیه مدارک مشترک - ارزیابی و بررسی محل مورد تقاضا - انجام محاسبات و صدور صورتحساب - پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره - ثبت عنوان خدمت در سامانه پس از پرداخت صورتحساب - تسویه حساب کلیه مانده مطالبات قبلی و جاری اعم از آب بها و حقوق انشعاب به تاریخ استعلام - صدور نامه تسویه حساب و تحویل به مشترک (بصورت حضوری) - اطلاع رسانی به مشترک در تمامی مراحل کار از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل و تلفن گویا) جهت پیگیری			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<p>نامه ی استعلام از ارگان مربوطه (کتبی یا از طریق اتوماسیون) شناسه قبض محل مورد درخواست</p>		
	قوانین و مقررات بالادستی	<p>آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه 3000 خدمت در سال 2 روز</p>		
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	یکبار برای همیشه	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	
تواتر		تعداد بار مراجعه حضوری		
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار به منظور احراز هویت و کنترل اسناد و مدارک مرتبط		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
6- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	WWW.ABFAESFAHAN.IR		
1522				

مرحله خدمت			نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522	
			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
در مرحله درخواست خدمت			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522	
			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522	
			غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>		ارایه نامه از مراجع و ارسال پاسخ آن توسط مراجع کننده ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
در مرحله ارائه خدمت			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522	
			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
				برخط online	دستی (Batch)	
سامانه 1522		شناسه قبض - شماره پیگیری و شماره تلفن همراه		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:
				برخط online	دسته ای (Batch)	
8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	دفاتر اسناد رسمی	نامه اداری	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input checked="" type="checkbox"/>
	ادارات و مراجع قانونی	نامه اداری	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input checked="" type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
9- عناوین فرایندهای خدمت	1- پاسخ استعلام با رعایت مفاد بند 33-4 آیین نامه عملیاتی شرکت به مراجع قانونی					
	2- پاسخ به دفاتر اسناد رسمی برای نقل و انتقالات					



<p>واحد مربوط : معاونت خدمات مشتریان و درآمد شرکت</p>	<p>پست الکترونیک : Khadamat_moshtarakin [at]Abfaisfahan.ir</p>	<p>تلفن : 03136694555</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : بهرام پولادری</p>
---	--	---------------------------------------	---