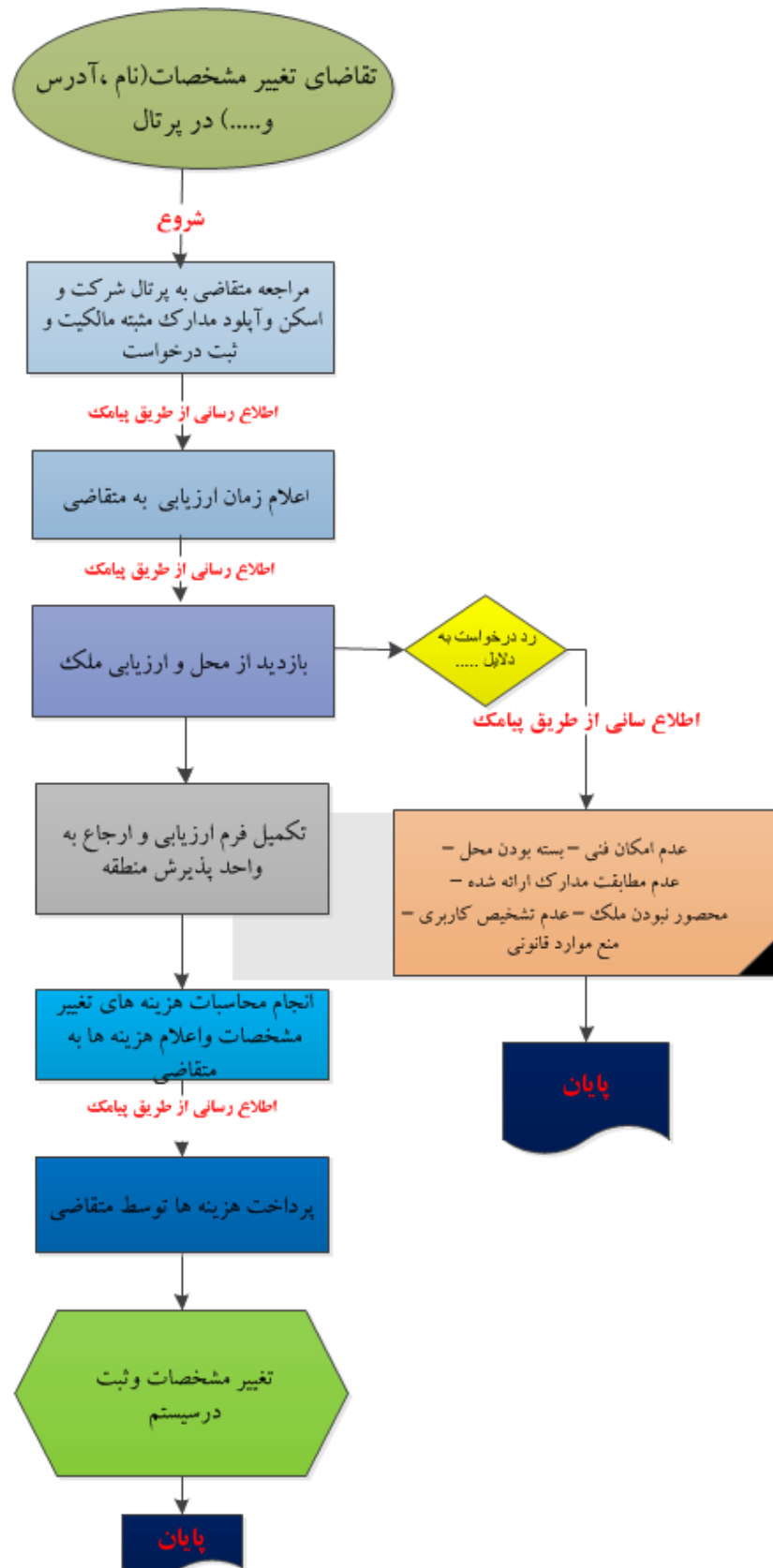


1- عنوان خدمت: <b>تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب</b>		2- شناسه خدمت: <b>15031453102</b>		
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان</b>			
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای تغییر برخی از اطلاعات پایه مندرج در پرونده مانند: نام، اصلاح آدرس، افزودن یا اصلاح شماره تلفن و... با رعایت بند 33-4 آیین نامه عملیاتی شرکت به کار می رود. * مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است: - پذیرش و ثبت اولیه درخواست در پورتال و تخصیص کد پیگیری به مشترک - بررسی اولیه مدارک مشترک - ارزیابی از محل و بررسی سند مالکیت مورد تقاضا - انجام محاسبات و صدور صورتحساب - پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره (با شناسه قبض و شناسه پرداخت) - ثبت عنوان خدمت پس از پرداخت در سامانه و درج اطلاعات جدید - اطلاع رسانی به مشترک در تمامی مراحل کار از طریق سامانه الکترونیکی شامل: (اینترنت، پیام کوتاه، ایمیل و تلفن گویا) جهت پیگیری			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<b>آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست</b> <b>شناسه قبض محل مورد درخواست</b> <b>تصویر سند مالکیت یا بنچاق معتبر</b> <b>تصویر شناسنامه و کارت ملی</b> <b>نکته مهم: " کلیه تصاویر مدارک مالک، برابر با اصل می گردد. "</b>		
	قوانین و مقررات بالادستی	<b>آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب</b> <b>تعرفه های ابلاغی سالیانه</b>		
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	<b>11000 خدمت در سال</b>	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	<b>2 روز</b>	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		<b>یکبار به منظور احراز هویت و کنترل اسناد و مدارک مرتبط</b>		
6- نحوه دسترسی	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		<b>15/000 ریال به بالا</b>	<b>آبفا استان اصفهان</b>	
6- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	<b>WWW.ABFAESFAHAN.IR</b>			
6- نحوه دسترسی	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	<b>1522</b>			

مراسله ارتباطی خدمت			نوع ارائه	مراحل خدمت
<p>ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<p>جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله درخواست خدمت
<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>			الکترونیکی <input type="checkbox"/>	در مرحله درخواست خدمت
<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>			الکترونیکی <input type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت
<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دیگر	سامانه 1522
	برخط online			
	دستی (Batch)			
		شناسه قبض - شماره پیگیری و شماره تلفن همراه		

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:
				برخط online	دستهای (Batch)	
8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
9- عنوان فرایندهای خدمت	1- تغییر نام درج شده در قبض آب بهاء					
	2- تغییر آدرس و مشخصات مشترک و درج آن در پرونده و قبض آب بهاء					
	3- اعمال برخی از تغییرات یا اصلاح اطلاعات پایه مندرج در پرونده ( نام و نام خانوادگی ، کد ملی، آدرس و شماره تلفن )					



<p>واحد مربوط :  <b>معاونت خدمات مشتریان</b>  <b>و درآمد شرکت</b></p>	<p>پست الکترونیک :  <b>Khadamat_moshtarakin</b>  <b>[at]Abfaisfahan.ir</b></p>	<p>تلفن :  <b>03136694555</b></p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :  <b>بهرام پولادری</b></p>
---	--	---------------------------------------	---