

1- عنوان خدمت: تغییر قطر انشعاب آب		2- شناسه خدمت: 15031453105	
نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان		3- ارائه دهنده خدمت	
نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		3- ارائه دهنده خدمت	
شرح خدمت		4- مشخصات خدمت	
این فرآیند برای تغییر قطر انشعاب یا کنتور با رعایت بند 33-4 آیین نامه عملیاتی شرکت به کار می رود . * مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است : - ثبت اولیه درخواست در پورتال و تخصیص کد پیگیری - بررسی اولیه مدارک مشترک - ارزیابی از محل و بررسی مورد تقاضا - ارجاع به واحد پذیرش و تایید نهایی پس از بازدید فنی - صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم - تخصیص قطر انشعاب براساس استانداردهای موجود - انجام محاسبات و صدور صورتحساب (ارسال شناسه قبض و شناسه پرداخت به مشترک) - پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره - ثبت عنوان خدمت در سامانه و درج اطلاعات جدید پس از پرداخت صورتحساب - تغییر قطر انشعاب و نصب کنتور جدید توسط پیمانکار و در پایان ترمیم ترانشه - اطلاع رسانی به مشترک در تمامی مراحل کار از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل و تلفن گویا) جهت پیگیری		4- مشخصات خدمت	
نوع خدمت		4- مشخصات خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		نوع خدمت مشترکینی که درخواست تغییر قطر انشعاب خود را دارند . نوع مخاطبین	
ماهیت خدمت		4- مشخصات خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		ماهیت خدمت	
سطح خدمت		4- مشخصات خدمت	
<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		سطح خدمت	
رویداد مرتبط با:		4- مشخصات خدمت	
<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		رویداد مرتبط با:	
نحوه آغاز خدمت		4- مشخصات خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		نحوه آغاز خدمت	
مدارک لازم برای انجام خدمت		4- مشخصات خدمت	
آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست شناسه قبض محل مورد درخواست مجوزهای لازم از ارگانهای مرتبط (مجوز حفاری شهرداری)		مدارک لازم برای انجام خدمت	
قوانین و مقررات بالادستی		4- مشخصات خدمت	
آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه		قوانین و مقررات بالادستی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		4- جزئیات خدمت	
1400 خدمت در سال 7 روز		آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
تواتر		4- جزئیات خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		تواتر	
تعداد بار مراجعه حضوری		4- جزئیات خدمت	
یکبار به منظور احراز هویت و کنترل اسناد و مدارک مرتبط		تعداد بار مراجعه حضوری	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		4- جزئیات خدمت	
مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
12/000/000 ریال به بالا ابفا استان اصفهان		5- جزئیات خدمت	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		4- جزئیات خدمت	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن WWW.ABFAESFAHAN.IR		6- نحوه دسترسی	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		4- جزئیات خدمت	
1522		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	

مراسله ارتباطی خدمت			نوع ارائه	مراحل خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
			<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دیگر	سامانه 1522	7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
استعلام غیر الکترونیکی	برخط online دسته‌ای (Batch)				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:
				برخط online	دستای (Batch)	
8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
9- عناوین فرایندهای خدمت	1- تغییر قطر انشعاب					
	2- افزایش یا کاهش قطر انشعاب و کنتور					

