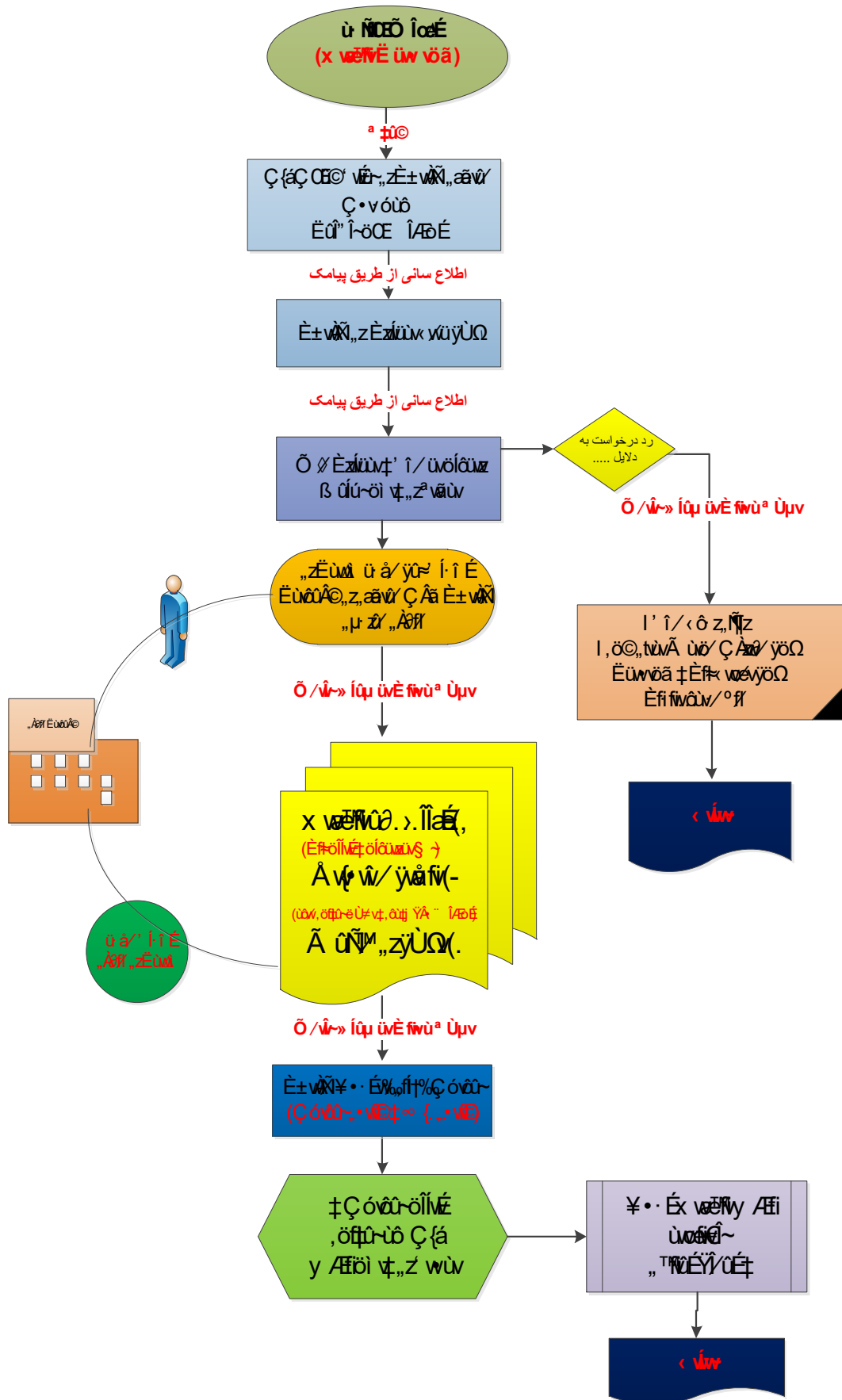


بسمه تعالی  
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

|  |  |  |                                     |                        |
|--|--|--|-------------------------------------|------------------------|
| 1- عنوان خدمت: تفکیک کنتور آب            |  | 2- شناسه خدمت: 15031453106   |                                     |                        |
| 3- ارائه دهنده خدمت                      | نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان   |  |                                     |                        |
|  | نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور  |  |                                     |                        |
| 4- مشخصات خدمت                           | شرح خدمت   |  |                                     |                        |
|  | این فرآیند برای جداسازی و تفکیک انشعاب با کنتور مجزا و با رعایت بند 33-4 آیین نامه عملیاتی شرکت به کار می رود.<br>* مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است:<br>- ثبت اولیه درخواست در پورتال و تخصیص کد پیگیری<br>- بررسی اولیه مدارک مشترک<br>- ارزیابی از محل و بررسی مورد تقاضا (لوله کشی مجزا از ابتدای ورودی تا کلیه واحدهای مورد نظر) و ارجاع به پذیرش<br>- در صورت دارا بودن شرایط فنی و تامین فشار آب در کلیه طبقات (پمپ و مخزن) با تایید بخش فنی امکان واگذاری وجود دارد<br>- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم<br>- انجام محاسبات و صدور صورتحساب براساس قطر تخصیص داده شده و پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادر شده<br>- ثبت عنوان خدمت در سامانه و درج اطلاعات جدید پس از پرداخت (تخصیص سهم آورده و اصلاح پرونده مادر)<br>- نصب کنتور یا کنتورها جهت ملک یا املاک مورد درخواست، سپس پرسازی و ترمیم ترانشه<br>- اطلاع رسانی به مشترک در تمامی مراحل کار از طریق سامانه الکترونیکی شامل: (اینترنت، پیام کوتاه، ایمیل و تلفن گویا) جهت پیگیری |  |                                     |                        |
|  | نوع خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)   |                                     |                        |
|  | ماهیت خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری   |                                     |                        |
|  | سطح خدمت   | <input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی   |                                     |                        |
|  | رویداد مرتبط با:   | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر |                                     |                        |
|  | نحوه آغاز خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...  |                                     |                        |
|  | مدارک لازم برای انجام خدمت   | آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست همراه با شناسه آن<br>تصویر شناسنامه و کارت ملی مالک<br>تصویر سند مالکیت یا بنچاق معتبر و پروانه ساختمان<br>مجوز حفاری از دستگاههای مرتبط<br>نکته مهم: " کلیه تصاویر مدارک مالک، برابر با اصل می گردد. "  |                                     |                        |
|  | قوانین و مقررات بالادستی   | آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب<br>تعرفه های ابلاغی سالیانه  |                                     |                        |
|  | 5- جزئیات خدمت   | آمار تعداد خدمت گیرندگان   | 1000 خدمت در سال                    |                        |
| متوسط مدت زمان ارائه خدمت:               |  | 7 روز  |                                     |                        |
| تواتر                                    |  | <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br>... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال   |                                     |                        |
| تعداد بار مراجعه حضوری                   |  | یکبار به منظور احراز هویت و کنترل اسناد و مدارک مرتبط  |                                     |                        |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان |  | مبلغ (مبالغ)   | شماره حساب (های) بانکی              | پرداخت بصورت الکترونیک |
|  | 12/000/000 ریال به بالا  | آبفا استان اصفهان  | <input checked="" type="checkbox"/> |                        |
|  |  |  | <input type="checkbox"/>            |                        |
| 6- پیوسته                                | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن   |  |                                     |                        |
| WWW.ABFAESFAHAN.IR                       |  |  |                                     |                        |

| 1522  |  |                    | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: |  |
|---|--|--------------------|---|--|
| مرحله خدمت  |  | نوع ارائه          |   | رسانه ارتباطی خدمت   |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت   |  | الکترونیکی         |   | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522   |
|   |  | غیر الکترونیکی     |   | مراجعه حضوری<br><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:   |
| در مرحله درخواست خدمت   |  | الکترونیکی         |   | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522            |
|   |  | غیر الکترونیکی     |   | مراجعه حضوری<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |
| مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) |  | الکترونیکی         |   | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)  |
|   |  | غیر الکترونیکی     |   | مراجعه حضوری   |
| در مرحله ارائه خدمت   |  | الکترونیکی         |   | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522 |
|   |  | غیر الکترونیکی     |   | مراجعه حضوری<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:   |
| نام سامانه های دیگر   |  | فیلدهای مورد تبادل |   | استعلام الکترونیکی   |
|   |  |                    |   | <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> استعلام آنلاین (Batch)<br><input checked="" type="checkbox"/> برخط   |
| 7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه     |  | سامانه 1522        |   | شناسه قبض - شماره پیگیری و شماره تلفن همراه  |
|   |  | سامانه GIS         |   | موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه   |

| سامانه 122                   |   | پیگیری حوادث و اتفاقات - درج اشتراک و ردیف مشترکین |                             |                          |                          |   |
|------------------------------|---|--|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| نام دستگاه دیگر              | نام سامانه های دستگاه دیگر  | فیلدهای موردتبادل                                  | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی       |                          | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده |
|                              |   |  |                             | برخط online              | دسته ای (Batch)          |   |
| شهرداری یا دهیاری            | -   | مجوز حفاری   | -                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده  |
| پلیس راهور                   | -   | مجوز راه و حفاری                                   | -                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده   |
| سازمان نظام مهندسی           | سامانه دولت   | فرم شماره 1 و 2 نظام مهندسی                        | -                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده  |
| جهاد کشاورزی                 | -   | نامه مجوز واگذاری                                  | -                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده  |
| بنیاد شهید و امور ایثارگران  | -   | نامه تخفیفات                                       | -                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده  |
| اداره اوقاف یا امور مساجد    | -   | نامه تخفیفات                                       | -                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده   |
| ادارات بهزیستی و کمیته امداد | -   | نامه تخفیفات                                       | -                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده  |
| 9- عناوین فرایندهای خدمت     | 1- تفکیک انشعاب   |  |                             |                          |                          |   |
|                              | 2- جدا سازی و نصب یک فقره انشعاب جدید   |  |                             |                          |                          |   |
|                              | 3- تبادل فرم های سازمان نظام مهندسی برای جداسازی انشعاب به املاک بیش از 4سقف و زیربنای 600 مترمربع الزامی می باشد . |  |                             |                          |                          |   |
|                              | 4- برخورداری از تخفیفات واگذاری انشعاب برابر مقررات شرکت ، امکانپذیر می باشد .                                      |  |                             |                          |                          |   |



|   |  |                                      |  |
|---|--|--------------------------------------|--|
| <p>واحد مربوط :<br/>معاونت خدمات مشتریان<br/>و درآمد شرکت</p> | <p>پست الکترونیک :<br/><b>Khadamat_moshtarakin</b><br/><b>[at]Abfaisfahan.ir</b></p> | <p>تلفن :<br/><b>03136694555</b></p> | <p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :<br/><b>بهرام پولادری</b></p> |
|---|--|--------------------------------------|--|