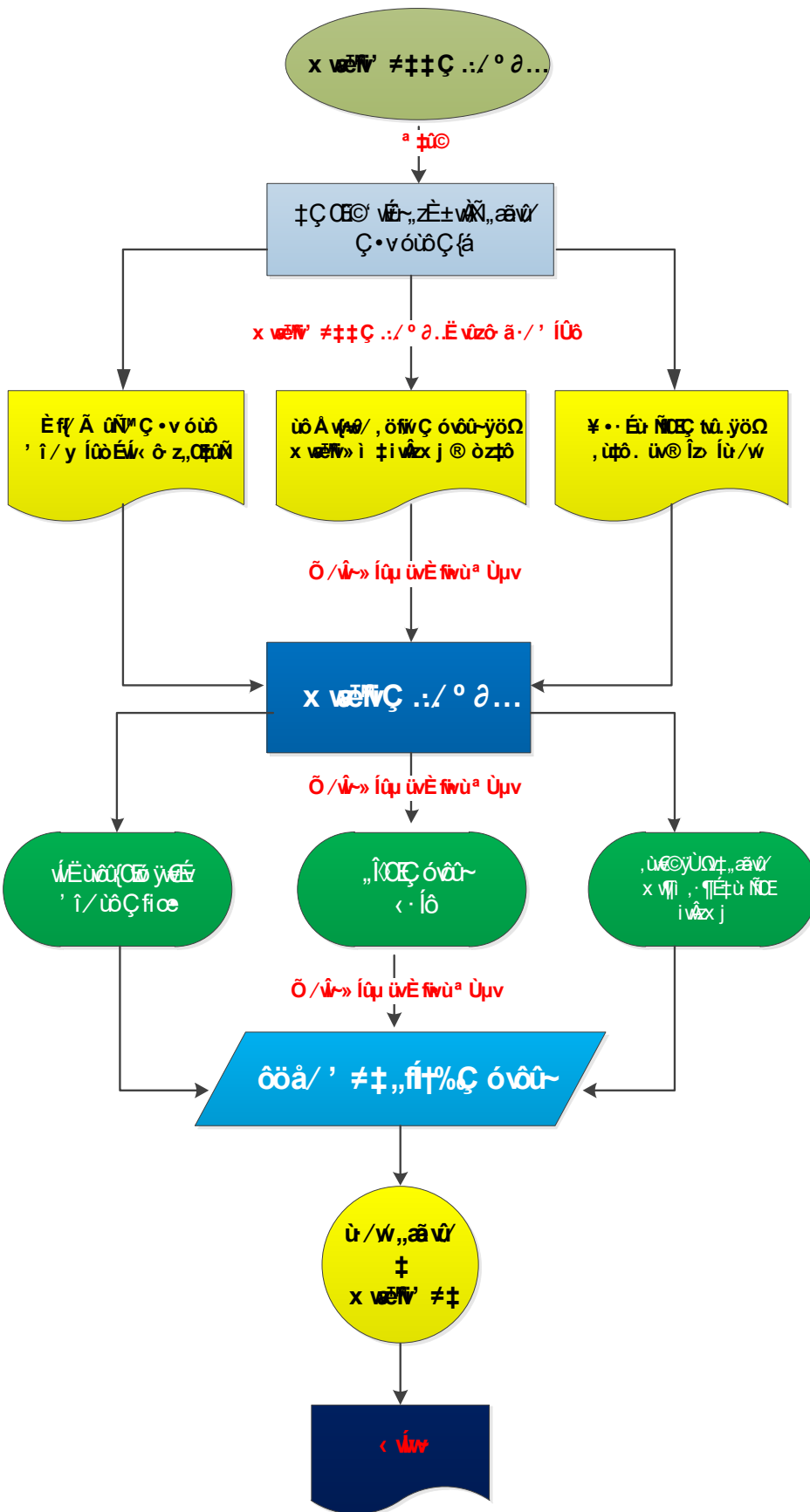


بسمه تعالی  
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

1- عنوان خدمت: <b>قطع موقت و وصل انشعاب آب</b>		2- شناسه خدمت: <b>15031453111</b>	
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان</b>		
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>		
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	این فرآیند برای قطع موقت انشعاب و همچنین وصل آن به درخواست مشترک یا به دلایل دیگر توسط شرکت با رعایت بند 1-39 آیین نامه عملیاتی شرکت، اجرایی می گردد. * مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است: - ثبت اولیه درخواست در پورتال و تخصیص کد پیگیری - بررسی درخواست و دلایل موجود برای قطع موقت انشعاب - صدور صورتحساب مربوطه (اخذ هزینه قطع و وصل) - پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره - ثبت عنوان خدمت در سامانه پس از پرداخت صورتحساب - قطع موقت انشعاب توسط اکیپ قطع و وصل شرکت - وصل انشعاب پس از درخواست مجدد مشترک یا شرکت، توسط اکیپ قطع و وصل شرکت با پرداخت مجدد هزینه قطع و وصل - اطلاع رسانی به مشترک در تمامی مراحل کار از طریق سامانه الکترونیکی شامل: ( اینترنت، پیام کوتاه، ایمیل و تلفن گویا ) جهت پیگیری		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<b>آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست</b> <b>شناسه قبض محل مورد درخواست</b>	
	قوانین و مقررات بالادستی	<b>آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب</b> <b>تعرفه های ابلاغی سالانه</b> <b>10/000 خدمت در سال</b>	
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		<b>1 روز</b>	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		<b>یکبار به منظور احراز هویت و کنترل اسناد و مدارک مرتبط</b>	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	<b>15/000 ریال به بالا</b>	<b>آبفا استان اصفهان</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
6- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	<a href="http://WWW.ABFAESFAHAN.IR">WWW.ABFAESFAHAN.IR</a> <b>1522</b>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		

مراسله ارتباطی خدمت			نوع ارائه	مراحل خدمت
<p>ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/></p>			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<p>جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>			ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و آگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله درخواست خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/></p>			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله درخواست خدمت
<p>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<p>ابلاغ پاسخنامه آزمایشگاه کنتور به درخواست کننده</p>			غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و آگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/></p>			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت
<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>			ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	برخط online		سامانه 1522	
	دستی (Batch)	شناسه قبض - شماره پیگیری و شماره تلفن همراه		

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:
				برخط online	دستهای (Batch)	
8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
9- عنوان فرایندهای خدمت	1- قطع و وصل انشعاب بصورت موقت					
	2- دلایل مشترک برای قطع موقت مانند : تخریب یا خاک برداری از محل انشعاب ، متروکه بودن ، خالی از سکنه و موارد مشابه دیگر					
	3- دلایل شرکت برای قطع موقت مانند : عدم پرداخت دیون ، بسته بودن محل در 3 دوره متوالی و موارد مشابه دیگر به تشخیص شرکت					



<p>واحد مربوط :                  معاونت خدمات مشتریان                  و درآمد شرکت</p>	<p>پست الکترونیک :  <b>Khadamat_moshtarakin</b>  <b>[at]Abfaisfahan.ir</b></p>	<p>تلفن :  <b>03136694555</b></p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :  <b>بهرام پولادری</b></p>
---	--	---------------------------------------	---