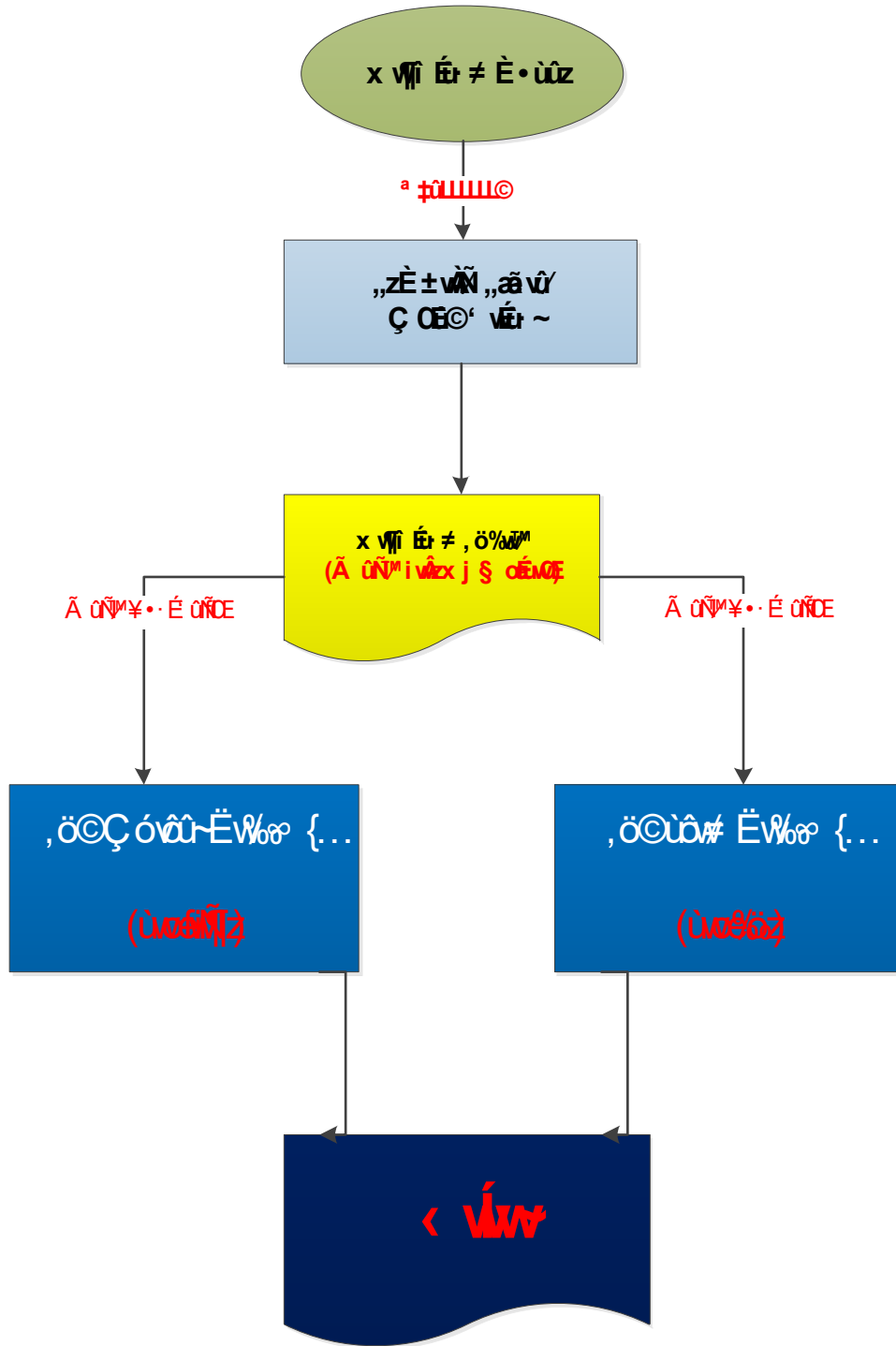


1- عنوان خدمت : درخواست بررسی صورتحساب مشترکین آب و فاضلاب		2- شناسه خدمت : 15031453114	
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای بررسی کلیه صورتحساب های صادر شده توسط شرکت به درخواست مشترک با رعایت بند 33-4 آیین نامه عملیاتی شرکت به کار می رود . * مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است : - مراجعه به پورتال شرکت - انتخاب گزینه مشاهده صورتحساب مشاهده مواردی نظیر : قبض های صادر شده (بدهکار) و قبض های پرداخت شده (بستانکار یا وصولی)		
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> مت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> مت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> مت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> کمی <input type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> برمت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثابت
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخدادهای رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		صورتحساب ملک مورد درخواست جهت بررسی شناسه قبض محل مورد درخواست
	قوانین و مقررات بالادستی		آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالانه
	5- جزئیات خدمت		آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: 500 خدمت در سال 1 روز تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> یکبار به منظور احراز هویت و کنترل اسناد و مدارک مرتبط
	6- نحوه دسترسی		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن WWW.ABFAESFAHAN.IR نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: 1522

مراسله ارتباطی خدمت			نوع ارائه	مراحل خدمت
<p>ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/></p>			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله درخواست خدمت
<p>جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>			الکترونیکی <input type="checkbox"/>	در مرحله درخواست خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/></p>			غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>			الکترونیکی <input type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522</p>			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت
<p>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/></p>			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت
استلام غیر الکترونیکی	استلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	شناسه قبض - شماره پیگیری و شماره تلفن همراه	سامانه 1522	

□		□		□												
اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر									
	دسته ای (Batch)	برخط online														
دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					9- عناوین فرایندهای خدمت									
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
1- بررسی صورتحساب قبض آب بهاء یا حقوق واگذاری انشعاب																
2- بررسی کاردکس آب بهاء یا حق انشعاب و کلیه محاسبات انجام شده																



<p>واحد مربوط : معاونت خدمات مشترکین و درآمد شرکت</p>	<p>پست الکترونیک : Khadamat_moshtarakin [at]Abfaisfahan.ir</p>	<p>تلفن : 03136694555</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : بهرام پولادریگ</p>
---	--	--------------------------------------	---

